



# Paraguay: Estrategia Nacional de Inclusión Financiera

Christian Tondo, Intendente de Inclusión Financiera  
Managua, 28 de setiembre de 2017

Seminario Internacional 2017  
Inclusión y educación financiera  
Experiencia internacional y desafíos en Nicaragua



Las ideas expuestas en esta presentación son del autor y las mismas no reflejan necesariamente la posición del Banco Central del Paraguay.



# Contenido

1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



# 1. Orígenes de la ENIF

La ENIF en Paraguay es una estrategia multisectorial que busca:

- a) aumentar el crecimiento y
- b) disminuir la pobreza.



Organismos sin fines de lucro



# 1. Orígenes de la ENIF (cont.)

## Declaración Maya

**2011**

- BCP se compromete a implementar y liderar una ENIF

## Diseño de encuesta de IF

**2013**

- BCP canaliza apoyo del BM para implementar la ENIF  
- Grupo inter-institucional para diseño de la encuesta de inclusión

## Identificación de objetivos y diseño

**2014**

- Se identifican indicadores clave de inclusión y logos rápidos para los grupo de trabajo

## Lanzamiento ENIF

**Diciembre 2014**

- en aprox. 1 año de trabajo se realizó el lanzamiento de la ENIF de Paraguay



# 1. Orígenes de la ENIF (cont.)

71%

No tenía una cuenta en una institución formal

28%

Usaba dinero móvil

42%

No utilizaba ningún producto financiero formal

14%

Ahorrabá en entidades supervisadas, mientras 39% reportó haber ahorrado

74%

No tenía ningún tipo de seguro

55%

No utilizaba servicios financieros

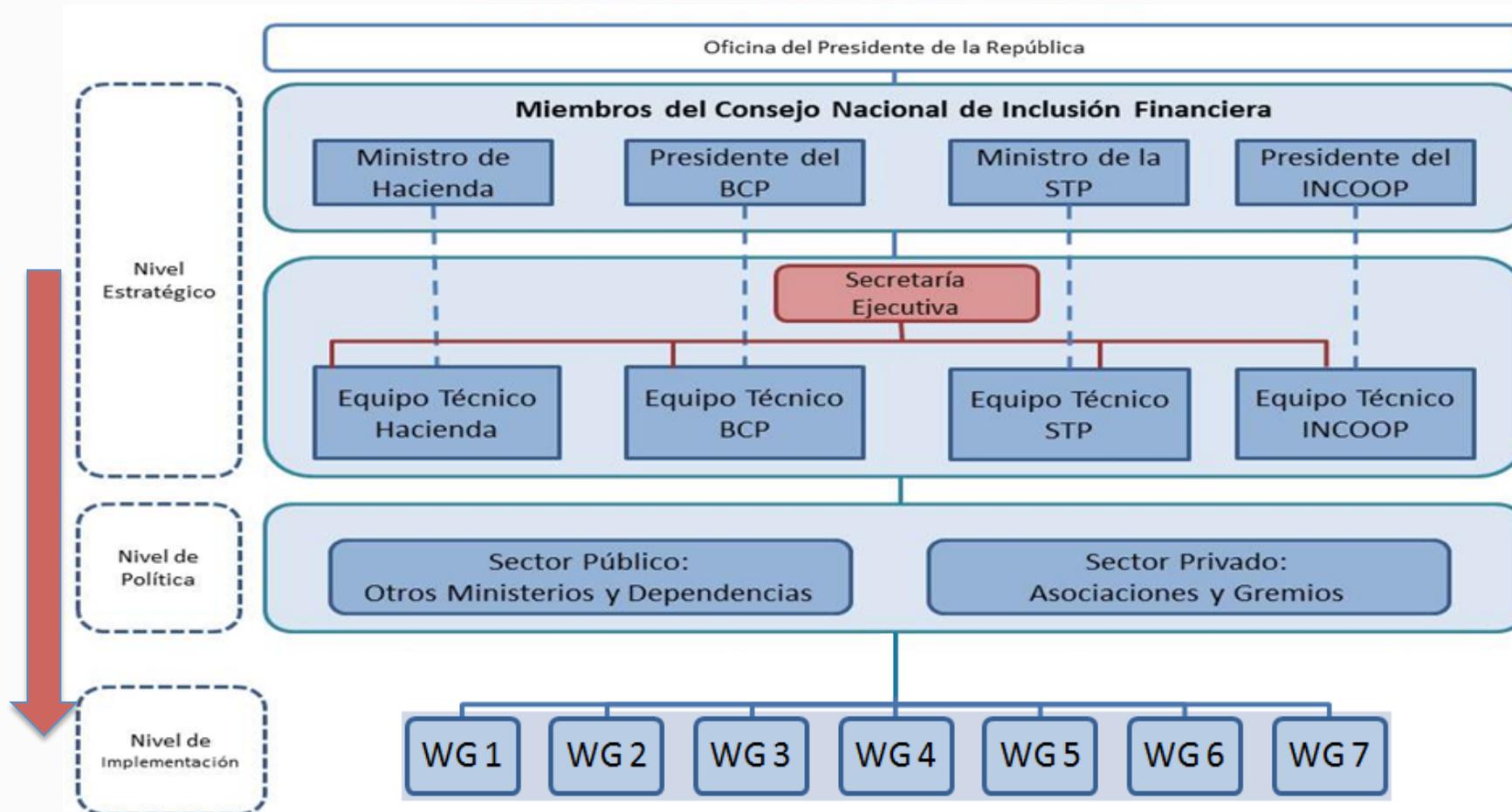
Sin embargo, 92% de la población dijo confiar en el sistema financiero



1. Orígenes de la ENIF
- 2. Estructura de la ENIF**
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



## 2. Estructura de la ENIF

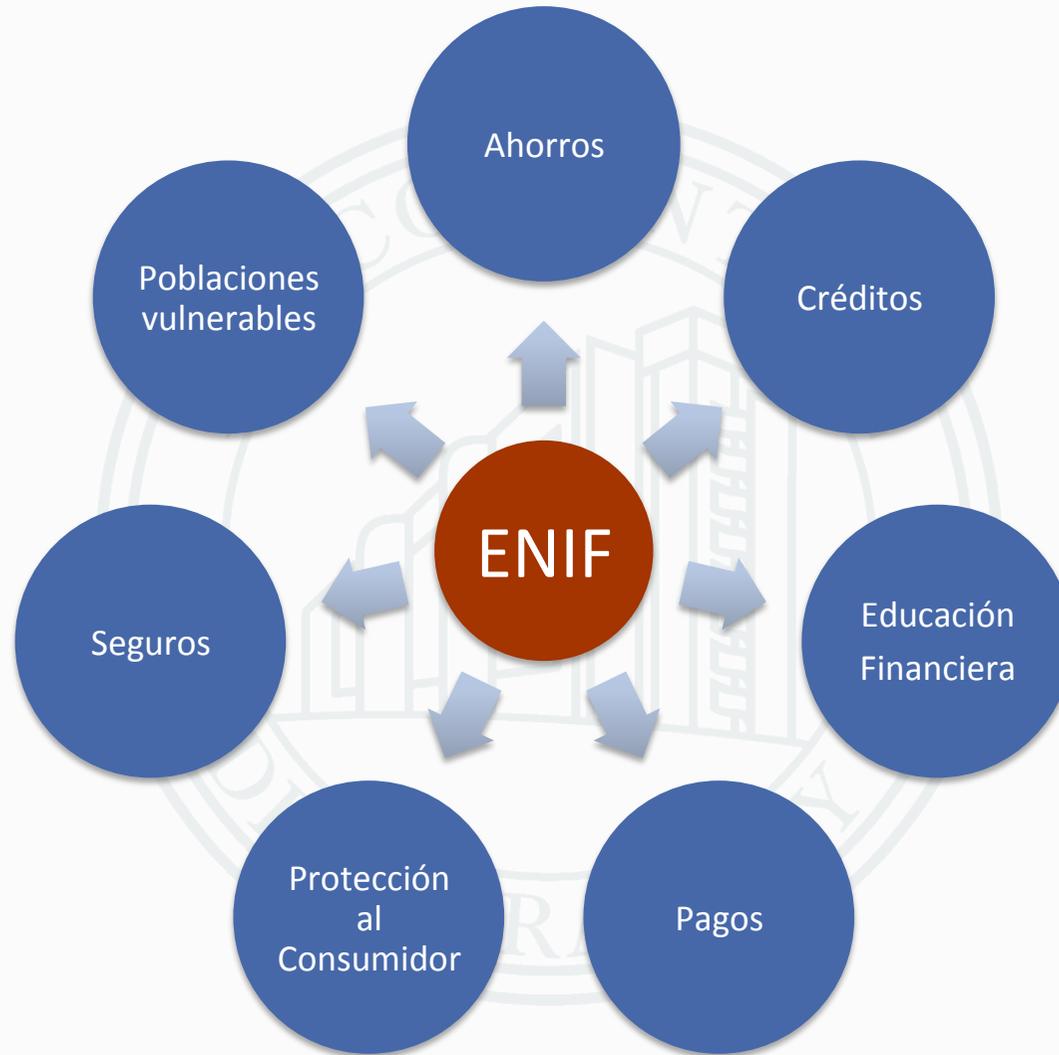




1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
- 3. Grupos de trabajo de la ENIF**
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen

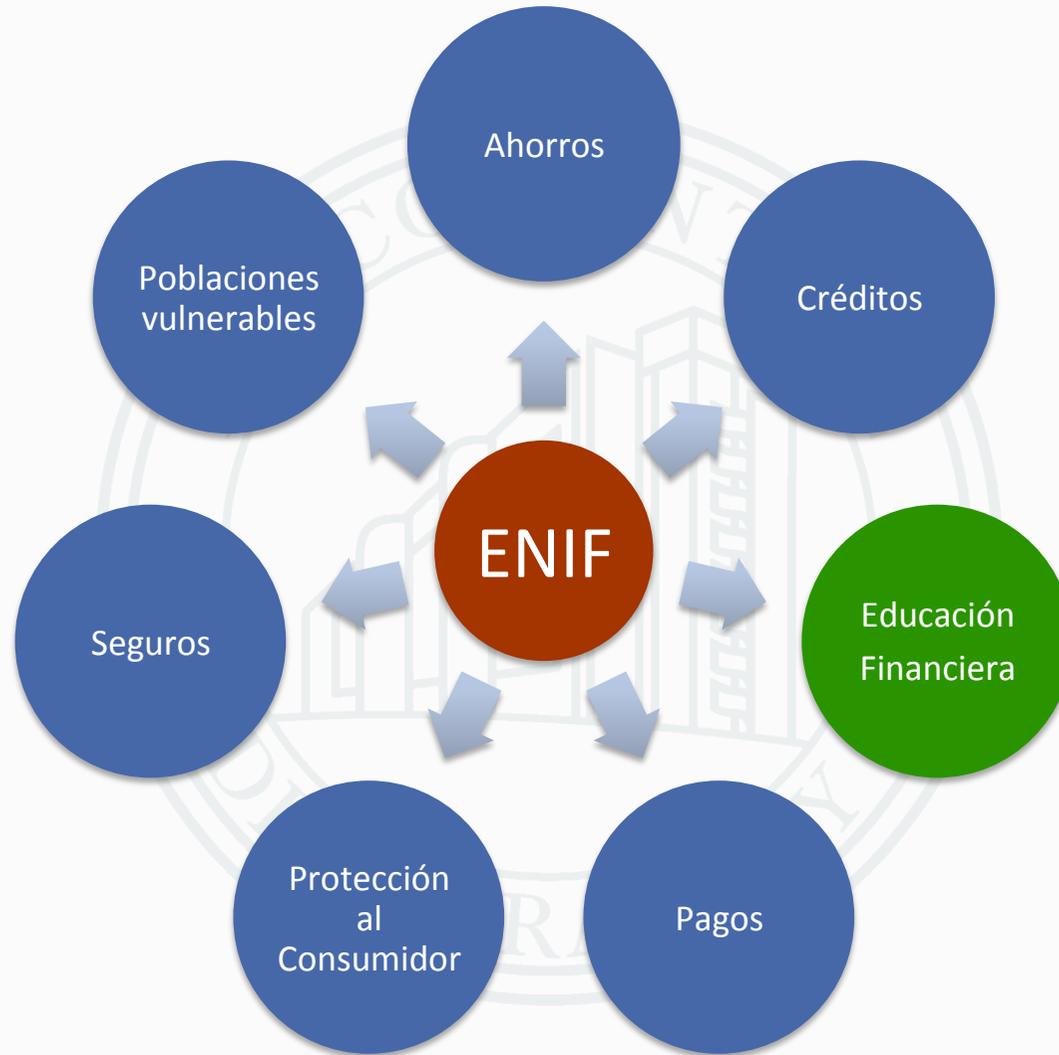


### 3. Grupos de trabajo de la ENIF





### 3. Grupos de trabajo de la ENIF





### 3. Grupos de trabajo de la ENIF (cont.)

Grupos	Coordinador	Vice coordinador	Miembros del grupo
1 SEGUROS	MH	Asociación Paraguaya de Seguros	BCP-SIS, Aseguradoras, SAS, SNNA, MAG, GIZ, FK, DGRV, ASOC PYA DE CÑÍAS DE SEGURO, ADEFI, BNF
2 EDUCACIÓN FINANCIERA	BCP	ASOBAN	ASOBAN, ADEFI, MH AECID, SAS, INCOOP, FUNDACION AMCHAM, FUNDACION CAPITAL, FUNDACION PRINCIPIOS DE VIDA, PY EDUCA, SEDECO, FUNDACIÓN PYA, FECOPAR, FG, MEC, INCOOP.
3 CRÉDITOS	DGRV	BCP	INCOOP ASOBAN, BNF, CAH, MIC, MAG, AFD, FECOPROD, FECOPAR, CONPACOO, BNF, AFICO
4 PAGOS	BCP	Cámara Paraguaya de Medios de Pago	INCOOP, ASOBAN, IPS, SEPRELAD, TIGO, PERSONAL, CLARO, CORREO PYO, CONATEL, BNF
5 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	BCP	SEDECO	INCOOP, ASOBAN, ADEFI, CONPACOO
6 AHORROS	BCP	ADEFI	ASOBAN, MH, INCOOP, BNF, SEPELAD, PERSONAL, TIGO, MINISTERIO DE JUSTICIA, SENADIS, FUND. SARAHI, FK, BNF, INCOOP, CONPACOO.
7 POBLACIONES VULNERABLES	STP	Red de Microfinanzas	SAS, SNNA, DE MICROFINANZAS, SNNA, CAH, UTGS, FECOPAR, ASOBAN, ADEFI, CONPACOO, SENAVITAT, MH, INCOOP, BNF, AFD, MIN MUJER, JICA, AECID, SEDERREC



1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
- 4. Indicadores clave y logros rápidos**
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



## 4. Indicadores clave y logros rápidos

Grupo de trabajo	Indicador clave	Logro rápido
Ahorros	29% a 50% adultos con cuentas de ahorro	Emisión de instrucciones sobre que se necesita para abrir una cta. de ahorros
Créditos	30% a 40% créditos a MiPymes	Asegurar la comunicación de las centrales de riesgo del BCP y del INCOOP
Seguros	26% a 36% de adultos cobertura de seguros	Implementación del seguro agropecuario
Pagos	76% a 20% disminución de pagos en efectivo	Pasar 80% de los pagos del gobierno a medios electrónicos, así como todos los nuevos pagos
Educación financiera	10% a 20% adultos que dicen haber recibido educación fin.	Desarrollar contenido para instituciones educativas
Protección al consumidor	Publicación de información sobre reclamos en instituciones formales	Publicación del Costo Total Financiero
Poblaciones vulnerables	Alcanzar a los 69 distritos del país con servicios financieros	Aprovechar red de móviles para fomentar el ahorro en poblaciones vulnerables



## 4. Indicadores clave y logros rápidos

Grupo de trabajo	Indicador clave	Logro rápido
Ahorros	29% a 50% adultos con cuentas de ahorro	Emisión de instrucciones sobre que se necesita para abrir una cta. de ahorros
Créditos	30% a 40% créditos a MiPymes	Asegurar la comunicación de las centrales de riesgo del BCP y del INCOOP
Seguros	26% a 36% de adultos cobertura de seguros	Implementación del seguro agropecuario
Pagos	76% a 20% disminución de pagos en efectivo	Pasar 80% de los pagos del gobierno a medios electrónicos, así como todos los nuevos pagos
Educación financiera	10% a 20% adultos que dicen haber recibido educación fin.	Desarrollar contenido para instituciones educativas
Protección al consumidor	Publicación de información sobre reclamos en instituciones formales	Publicación del Costo Total Financiero
Poblaciones vulnerables	Alcanzar a los 69 distritos del país con servicios financieros	Aprovechar red de móviles para fomentar el ahorro en poblaciones vulnerables





1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
- 5. Rol del BCP en la ENIF**
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



## 5. Rol del BCP en la ENIF

Inclusión financiera es un “objetivo estratégico institucional” del BCP

Coordinación de 5 de 7 grupos de trabajo de la ENIF

La SIB tiene una Intendencia dedicada a la Inclusión Financiera

AFI, CYFI

Origen intelectual de la ENIF

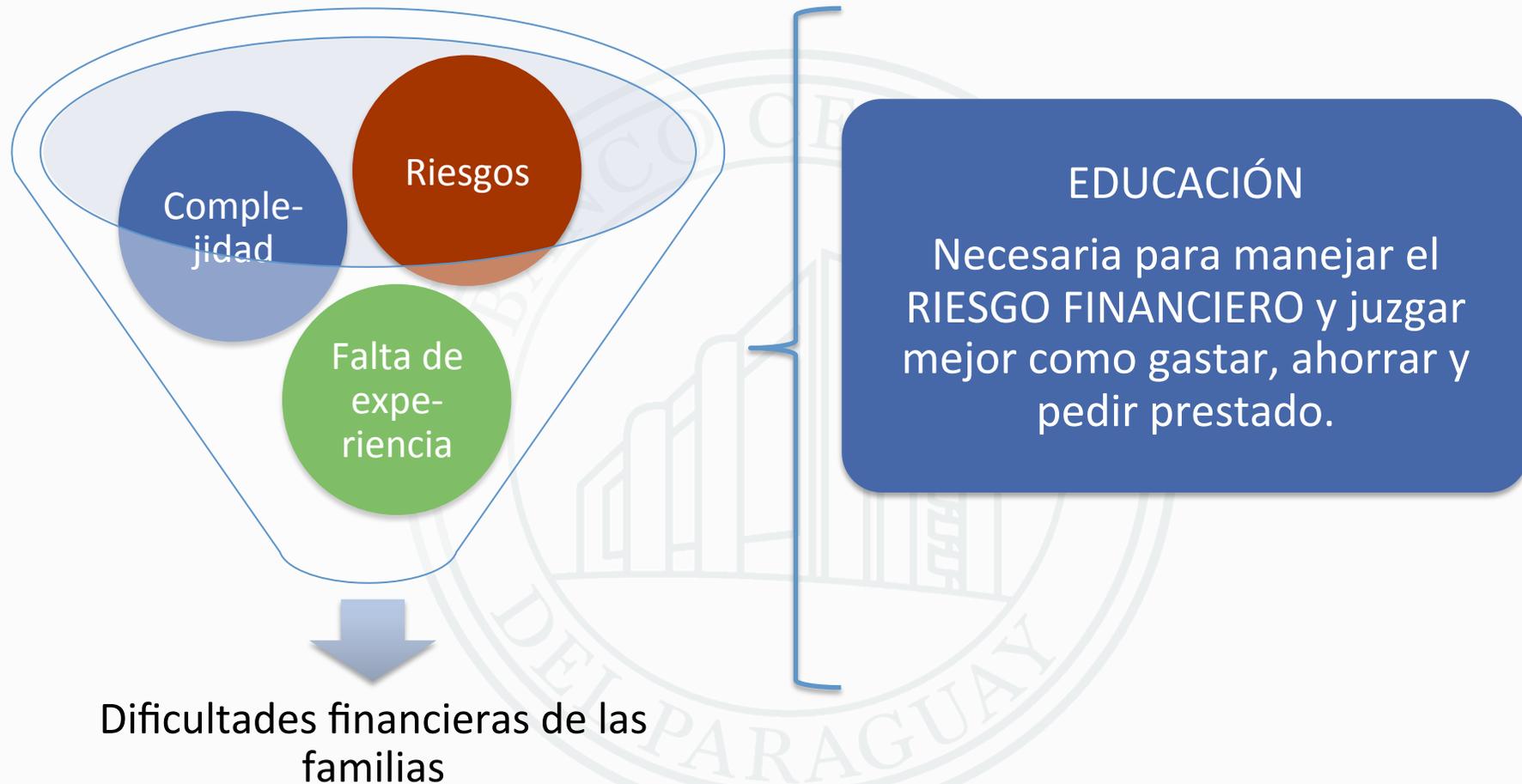
Macro: Mejora canal de transmisión de política monetaria, permite suavizar el consumo



1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
- 6. El esfuerzo por la educación financiera**
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



## 6. El esfuerzo por la educación financiera





1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
- 7. Acciones - GT Educación Financiera**
8. Actividades del BCP en educación
9. Resumen



## 7. Acciones - GT Educación Financiera







## 7. b) Campaña Nacional de Educación Financiera



- Decreto Presidencial Nro. 6765/17
- 2da. semana de marzo = Semana nacional de la educación financiera en el marco de la ENIF
- Campaña de concientización en todo el país con participación multisectorial
- <https://www.masvalesaber.edu.py/>



# Mitos a derribar por la Campaña

## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

- Yo no sabía
- Me comen mi plata

## PRESUPUESTO

- Tengo todo en mi cabeza
- Si anoto igual no me alcanza

## AHORRO

- No me sobra para ahorrar
- El lugar mas seguro es el colchón

## FINANCIAMIENTO

- Demasiado poca es la cuota
- Si pago el mnimo ya alcanza



## 7. c) Plan Nac. para el Desarrollo de Capacidades Financieras

- Objetivo: Instalar habilidades financieras en la gente para incidir en sus habilidades y conductas de tal forma que puedan tomar mejores decisiones financieras
- Paso 1: Encuesta de capacidades financieras realizada con apoyo de la CAF – mayo/junio 2017
- Paso 2: Taller multisectorial para diseñar el plan de acción basados en resultados de la encuesta – setiembre 2017
- Paso 3: Periodo de ejecución 2018-23



1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
- 8. Actividades del BCP en educación**
9. Resumen



## 8. Actividades del BCP en educación

**III CONCURSO ANUAL BANCA CENTRAL**  
"Comprometidos con la educación" Aniversario 50

El BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY invita a jóvenes que se encuentren cursando el 3er año de la media a participar del III CONCURSO ANUAL BANCA CENTRAL DEL PARAGUAY, con el objetivo de motivar, incentivar y educar a los jóvenes acerca del CREDITO, su importancia, alcance y manejo para la vida de los mismos.

**REQUISITOS:**

- Los trabajos podrán ser presentados de manera individual o en grupos de hasta 5 personas como máximo.
- Los trabajos deberán ser entregados de manera impresa en el BCP: Sede Pico, Intendencia de Telecomunicaciones y al correo: [premio@bc.gov.py](mailto:premio@bc.gov.py)
- Los trabajos podrán ser presentados desde el 27 de marzo de 2017 al 03 de julio de 2017.

Los bases se encuentran disponibles en:  
<https://www.bcp.gov.py/premio-anual-banca-central-1480>

Los ganadores serán beneficiados con:  
1er puesto: \$ 9.000.000  
2do puesto: \$ 4.000.000  
3er puesto: \$ 2.000.000

Los docentes guías serán beneficiados con:  
1er puesto: \$ 2.000.000  
2do puesto: \$ 1.500.000  
3er puesto: \$ 1.000.000



# GLOBAL MONEY WEEK

**El hábito beneficia a la familia**

**El desafío de los ingresos y gastos**

**A Juanita le aprietan sus zapatos**

- Concurso de ensayos "Banca Central"  
<https://www.bcp.gov.py/premio-anual-banca-central-i480>
- Coordinación de la GMW  
<https://globalmoneyweek.org/regions/americas/paraguay.html>
- Materiales educativos: videos y cuentos  
<https://www.youtube.com/user/BancoCentralParaguay>
- Feria Nacional de Educación Financiera



# Contenido

1. Orígenes de la ENIF
2. Estructura de la ENIF
3. Grupos de trabajo de la ENIF
4. Indicadores clave y logros rápidos
5. Rol del BCP en la ENIF
6. El esfuerzo por la educación financiera
7. Acciones - GT Educación Financiera
8. Actividades del BCP en educación
- 9. Resumen**



## 9. Resumen

### En cuanto al Banco Central y la ENIF:

- 1. Impulso del regulador financiero:** La ENIF necesita del apoyo y la iniciativa del Banco Central. En Paraguay el Banco Central es parte importante del gobierno corporativo de la ENIF.
- 2. Rol de coordinación:** Debido a sus competencias, infraestructura y recursos de la institución, en Paraguay 5 de 7 grupos de trabajo se iniciaron y continúan bajo la coordinación del Banco Central.



## 9. Resumen (cont.)

### **Educación financiera:**

- 1. Educación y el Banco Central:** Existen razones importantes por la que el Banco Central debería apoyar la educación financiera (apoya el canal de transmisión de política monetaria y ayuda a suavizar el consumo)
- 2. Logros del GT Educación de la ENIF:**
  - a) modificó el programa de estudios y capacitó maestros
  - b) organizó una Campaña Nacional de Educación anual
  - c) sentó las bases para la creación del Plan Nac. de Desarrollo de Capacidades Financieras 2018-23.



Muchas gracias

[ctondo@bcp.gov.py](mailto:ctondo@bcp.gov.py)



# Qué sucede en los grupos?

Grupo de trabajo	Indicador clave	Logro rápido
Ahorros	29% a 50% adultos con cuentas de ahorro 2017: 1,5 Millones de personas con ctas en bancos y financieras 2,5 Millones de cuentas de dinero electrónico 1,3 Millones de socios 4,7 Millones de Adultos	La SIB ha emitido una serie de regulaciones que facilitan a las personas tener una cuenta en una entidad financiera formal: <ul style="list-style-type: none"><li>- La R25 de Cuentas Básicas</li><li>- La R6 Reglamento de Medios de Pago Electrónicos</li><li>- La R4 Cuentas de Pago de Remuneraciones</li></ul>
Créditos	30% a 40% créditos a MiPymes  Datos basados en un censo de 2011 Falta de datos actualizados sobre créditos a MiPymes.	Proyecto de coordinación de Centrales de Riesgo con retraso, debido a diferencias estructurales entre las centrales.
Seguros	26% a 36% de adultos cobertura de seguros  Datos de la encuesta de inclusión de 2013	Implementación del seguro agropecuario  Seguro agropecuario esta siendo analizado en el MAG. Implementación del microseguro social



# Qué sucede en los grupos?

Grupo de trabajo	Indicador clave	Logro rápido
Pagos	76% a 20% disminución de pagos del Gobierno en efectivo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Todos los pagos de la administración central se realizan electrónicamente.</li><li>- 50% de Tekoporã recibe sus pagos en ctas básicas.</li><li>- 20% a través de tarjetas de debito</li><li>- 20% a través de cuentas de dinero electrónico</li></ul>
Educación financiera	10% a 20% adultos que dicen haber recibido educación fin.  Resultado de la encuesta de inclusión de 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se modifico el programa obligatorio de estudios.</li><li>- Se realizaron las capacitaciones a docentes.</li><li>- Se desarrollo el material para docentes.</li><li>- Se realizo la primera Campana Nacional de Educación Financiera.</li><li>- Inicio el Plan Nacional de Desarrollo de Capacidades Financieras.</li></ul>



# Qué sucede en los grupos?

Grupo de trabajo	Indicador clave	Logro rápido
Protección al consumidor	<p>Publicación de información sobre reclamos en instituciones formales</p> <p>Página web de la oficina de protección del BCP va a realizar las estadísticas automáticamente (reclamo o consulta, situación del reclamo)</p>	<p>Costo Total Financiero está siendo estudiado por el Directorio del BCP.</p> <p>Normativa de red de oficinas de protección al consumidor financiero está siendo estudiada en la SIB.</p>
Poblaciones vulnerables	<p>Alcanzar a los 69 distritos del país con servicios financieros</p> <p>Se llega a todos los distritos del país con puntos de acceso.</p>	<p>Ya Tekoporã paga a familias utilizando el celular.</p>



# PARAGUAY

## Localización geográfica



## Información económica

<b>Capital</b>	Asunción
<b>Gobierno</b>	Presidencial, elección directa por 5 años, con un Congreso bicameral
<b>Población</b>	7,2 millones
<b>Superficie</b>	406,752 km <sup>2</sup>
<b>PIB nominal <sup>1</sup></b>	US\$ 30 mil millones
<b>PIB per cápita <sup>1</sup></b>	US\$ 4120
<b>Crecimiento real <sup>1</sup></b>	4.2%
<b>Deuda pública / PIB<sup>1</sup></b>	17.4%
<b>Reservas / PIB<sup>1</sup></b>	27.2%
<b>Desempleo<sup>2</sup></b>	5.5%
<b>Inflación<sup>3</sup></b>	4.0%

- 1 Estimation 2017.  
2 Data from 2016.  
3 YoY August 2017.

## Importancia global - 2016:



Mayor exportador de electricidad de Sudamérica (5to. del mundo)



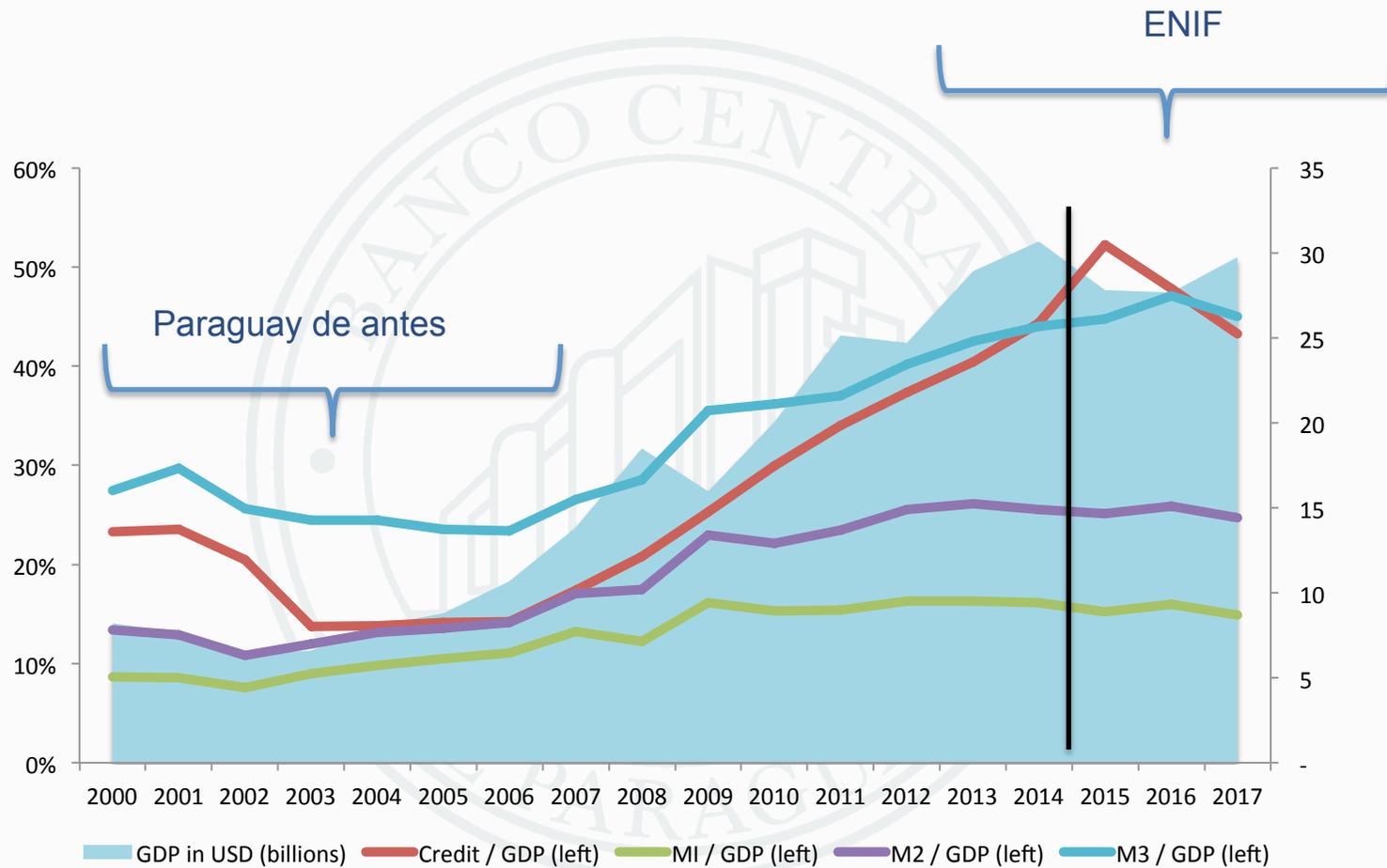
Exportador de soja



Exportador de carne



# Convergencia y profundización





# Materiales educativos – Pobl. vulnerables

## Educación financiera para jóvenes y adultos

CONTEXTO RURAL Y URBANO

GUÍA DEL  
CAPACITADOR



DESCARGAR

CUADERNO DEL  
PARTICIPANTE



DESCARGAR

LÁMINAS  
DIDÁCTICAS



DESCARGAR

- Guía del capacitador
- Cuaderno del principiante
- Láminas didácticas
- <https://www.masvalesaber.edu.py/recursos/8>